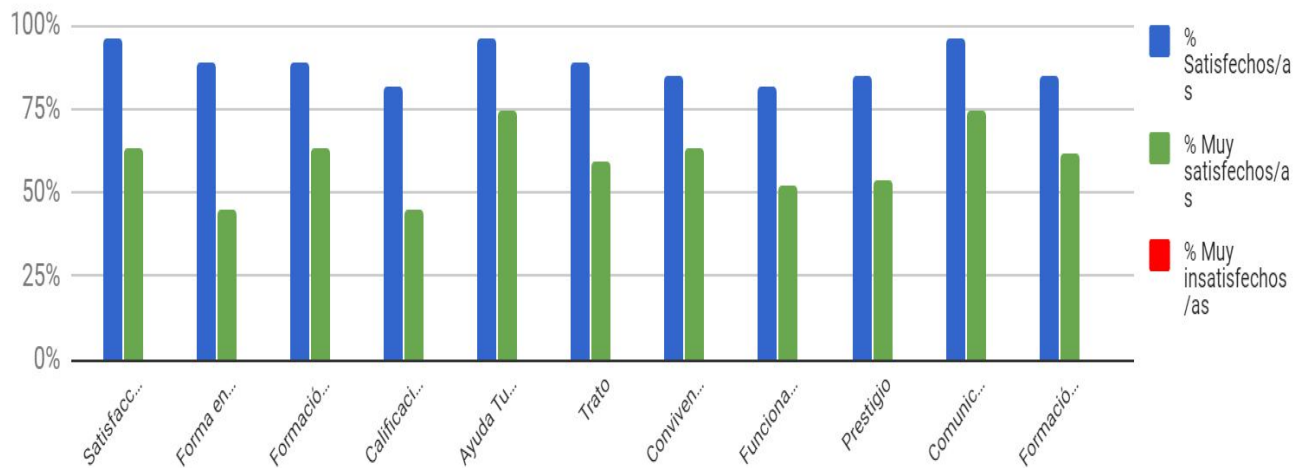


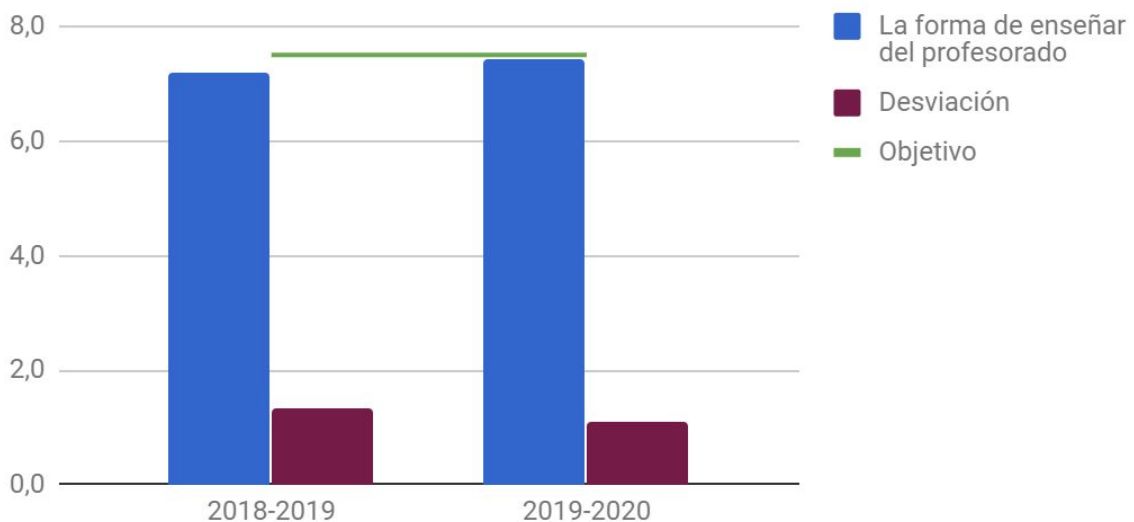
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

NOTA: Lamentablemente, el número de respuestas recibidas no es suficiente para validar los resultados obtenidos. No obstante, queremos agradecer a todas las personas que han respondido su participación y esperamos poder seguir contando con su colaboración. En los comentarios se han suprimido algunas palabras o nombres propios para salvaguardar la privacidad de datos.

Porcentaje de satisfacción en el curso académico

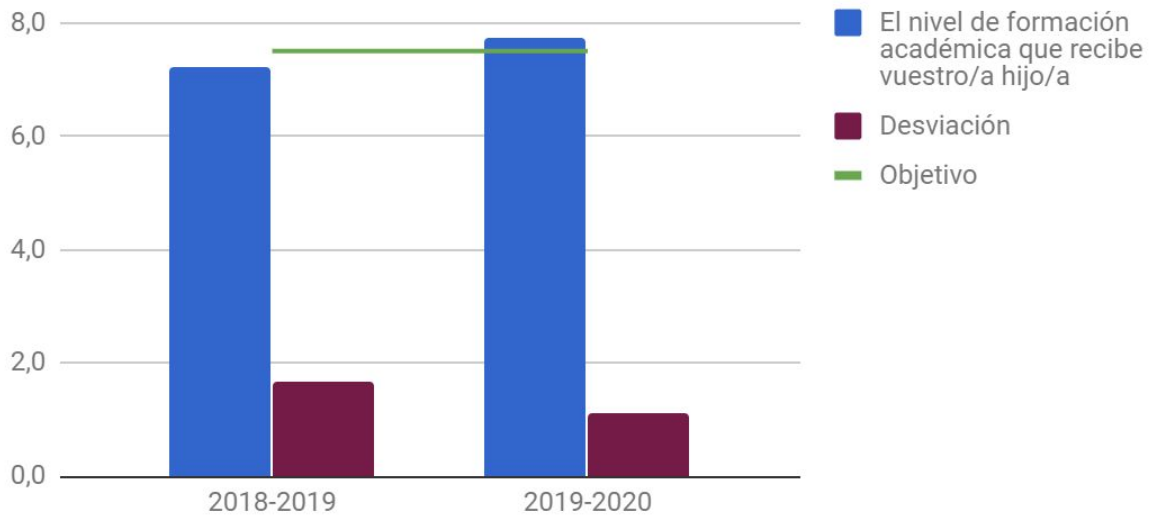


Metodología

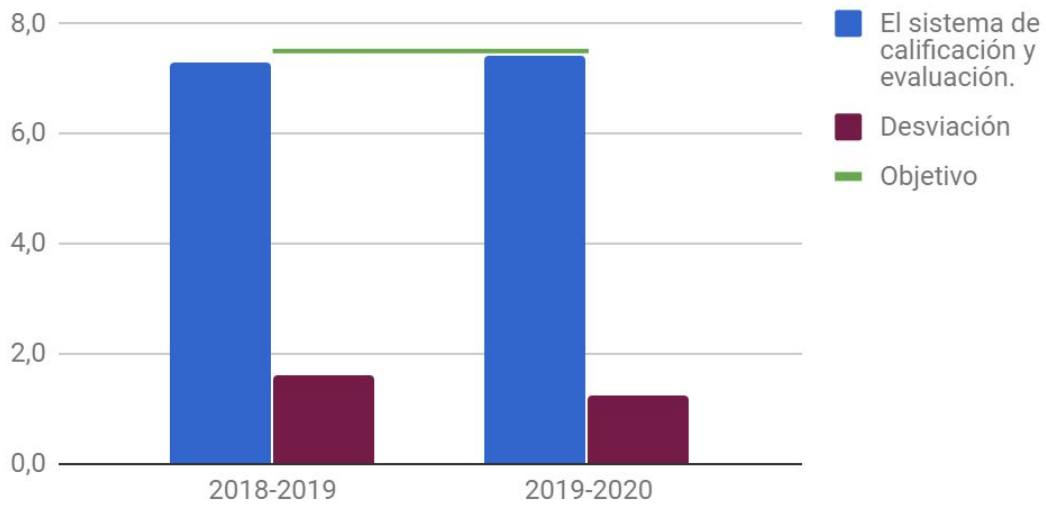


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

Formación académica

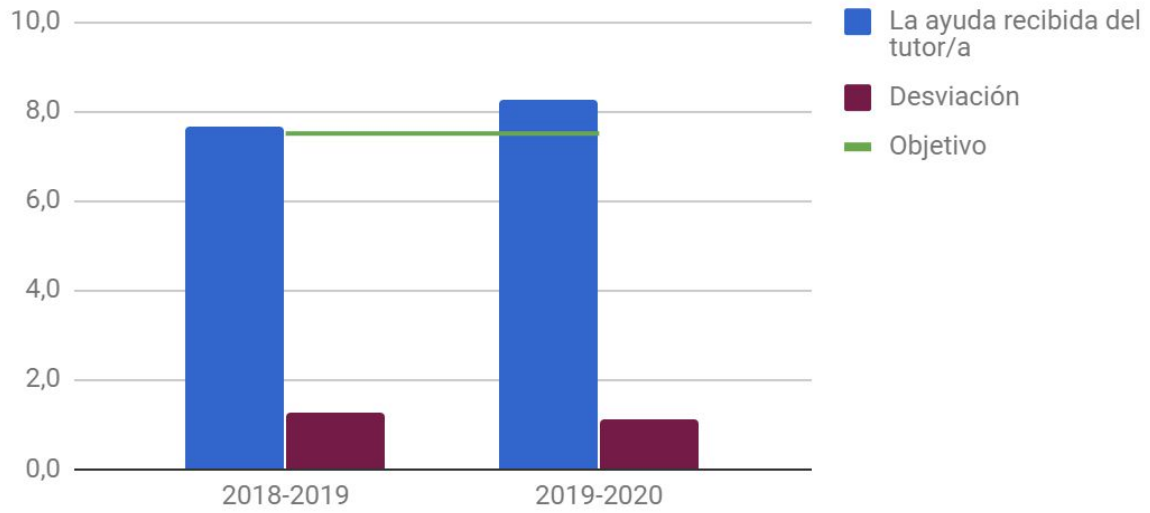


Calificación

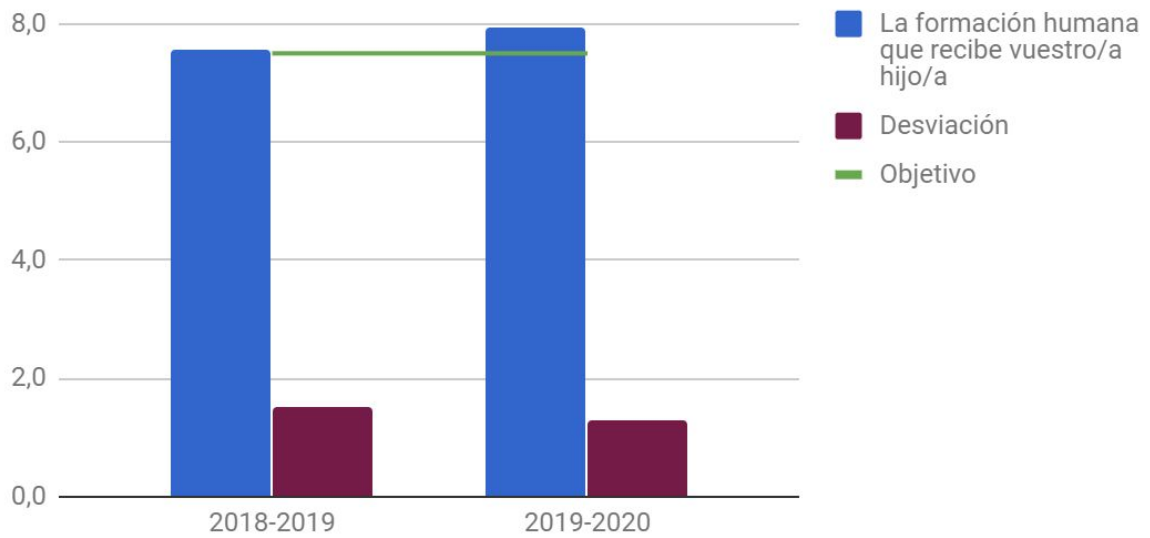


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

Ayuda tutor/a

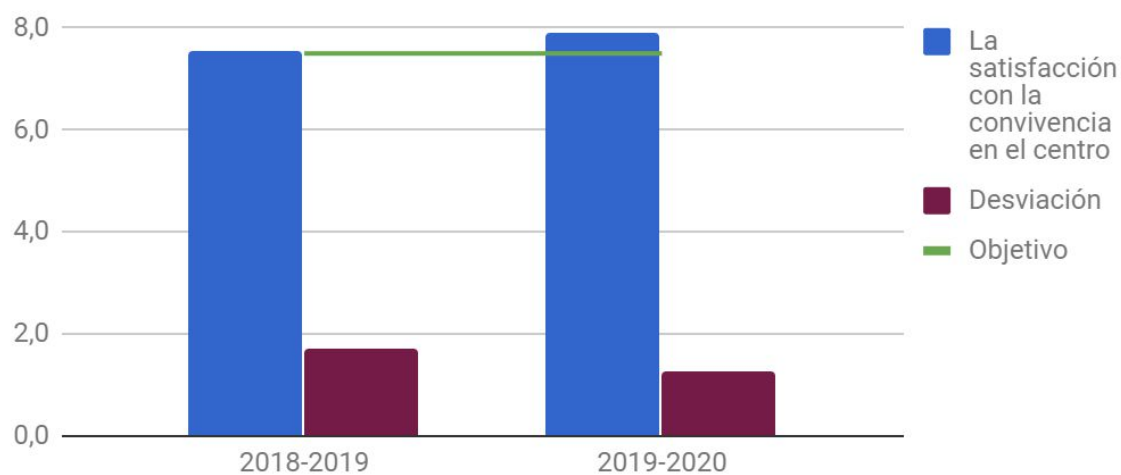


Trato

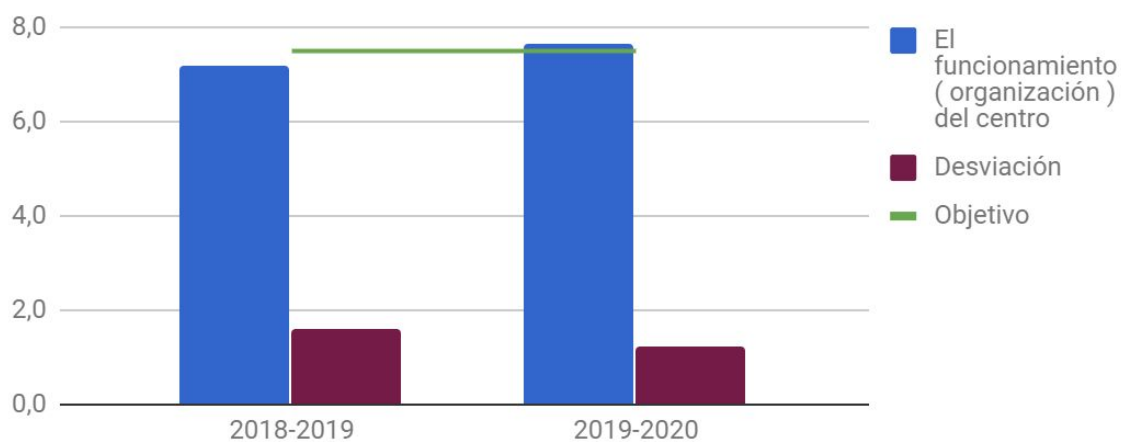


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

Convivencia

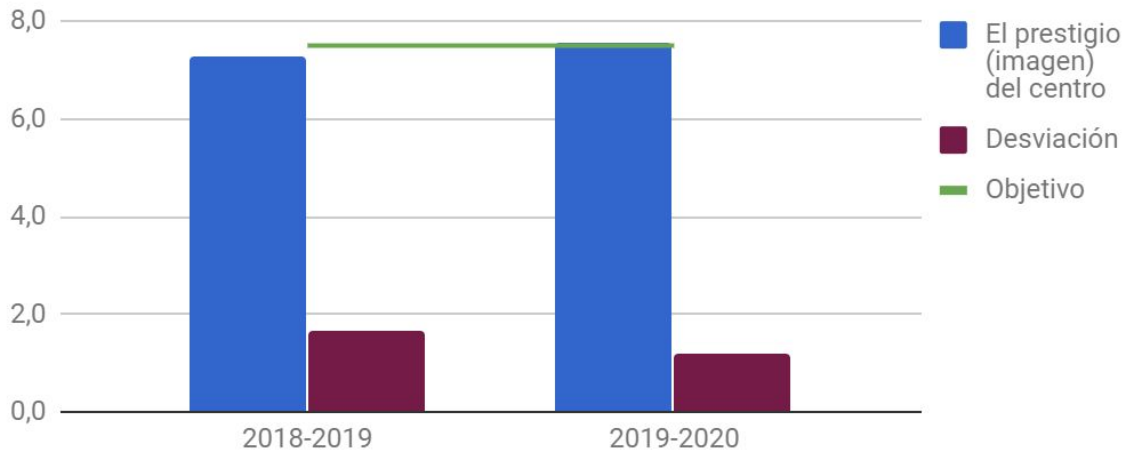


Funcionamiento centro

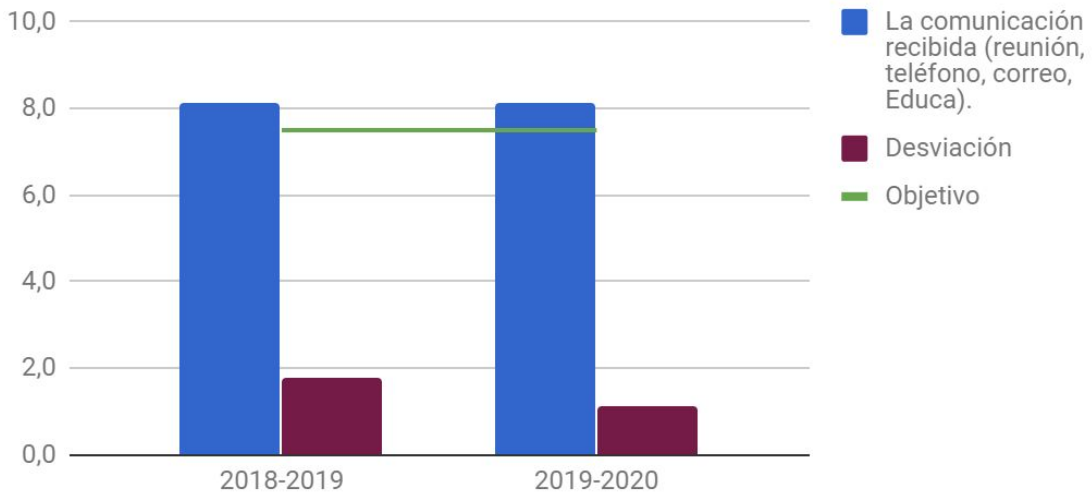


RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

Prestigio

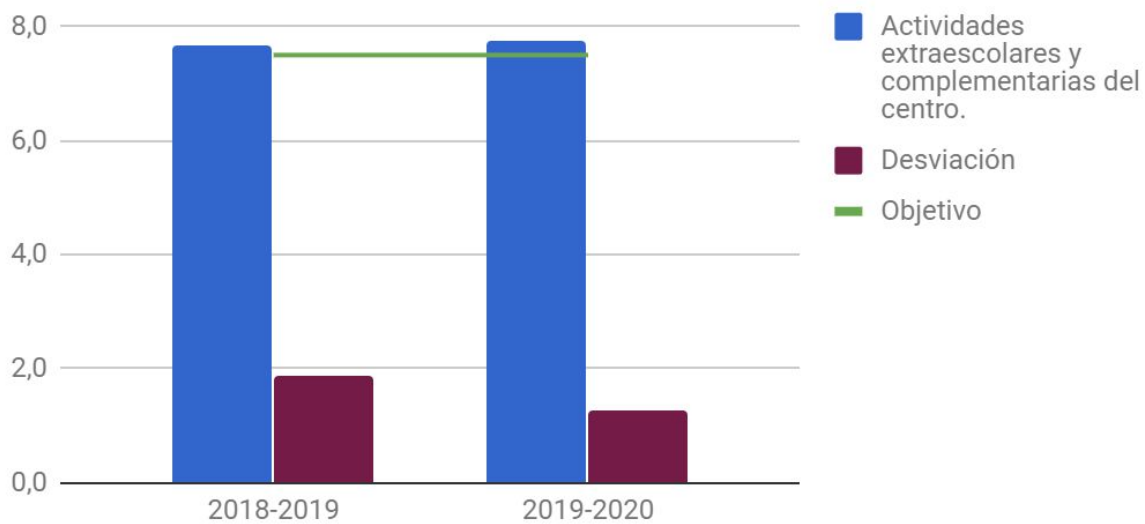


Comunicación



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)

Formación humana



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS
IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)**

Ayúdanos a mejorar aquellos puntos que no llegan al 7 (satisfecho/a). Aclaraciones.
Durante el confinamiento me ha faltado un poco más de comunicación por parte del tutor.
En el trato recibido no tengo quejas en general pero sí con una profesora(...), que no conseguí poder hablar con ella, porque no recibía sin ser tutora. Y en el sistema de calificación y evaluación creo que tendría que ser todavía más personalizado para cada alumno.
No hay
No me parece normal que sea tutora una profesora que únicamente les da la sesión de tutoría. Creo que no tiene posibilidad de conocer a los alumnos como lo podría hacer si les da más clases.(...) Creo que la tutoría es otra cosa que darles una sesión a la semana.
No se puede calificar a todos los profesores por igual. Algunos son de 10, otros de suspenso sin recuperación.
Notamos que faltan actividades, al margen de las académicas habituales, para niños que necesitan algún apoyo o algún tipo de enseñanza extraordinaria. Concretamente me refiero a niños con altas capacidades, los cuales prácticamente no tienen ningún tipo de ayuda o apoyo para desarrollar sus capacidades y siguen una enseñanza común y similar al resto de alumnado y no pueden potenciar dichas capacidades o habilidades. Con esto no quiero decir que tengan que tener una educación muy diferente al resto del alumnado, pero sí que creo que deberían tener algo más de apoyo, tal y como ocurre cuando la situación es a la inversa (cuando un alumno requiere apoyo de algún tipo para no quedarse atrás, este apoyo sí que se les presta de manera más "oficializada", por decirlo de alguna forma).
Todos llegan al 7 o más, por que la encuesta es generalizada y no individualizada (por asignaturas)

Sugerencias para mejorar el centro a medio plazo
Cuando muchos alumnos /padres no están contentos con alguien en concreto y el centro lo sabe, debería hacer algo más que aplicar el corporativismo.
Más comunicación de los padres con los profesores
Que se escuche más las peticiones de los alumnos.

RESPUESTA DEL CENTRO:

ACLARACIONES
Información criterios evaluación: Tanto el alumnado como las familias son informadas a comienzo de curso de los resúmenes de la programación donde se explican los criterios de evaluación, aunque ciertamente hay familias que no asisten y lo desconocen, así como el alumnado a veces olvida que están disponibles durante todo el curso para poder consultarlos en la página web del centro (Curso escolar, Información de los grupos).

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS
IESO JOAQUÍN ROMERA DE MENDAVIA (19-20)**

Atención de profesores/as no tutores/as: El profesorado no dispone legalmente de una hora de atención a familias, sólo la tienen las tutoras y tutores. Pero sí se pueden solicitar aclaraciones o revisiones de los documentos del proceso de evaluación.

Peticiones o quejas del alumnado o de las familias: Cuando las familias o el alumnado no estén satisfechos con cualquier aspecto del centro, incluido el profesorado, tienen a su disposición en la página web del centro (secretaría) las SQRA (sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos) para poder reflejar por escrito su caso concreto y hacer peticiones o propuestas de mejora. Para poder resolver un problema interpersonal es necesario primero identificarlo y concretarlo por escrito y contar con la participación de todas las partes implicadas (incluida la dirección).

Altas capacidades: El alumnado de altas capacidades no dispone de "apoyos" específicos porque no nos dan recursos para ello más allá de las horas de EOIDNA o de la Sección Bilingüe. Se les intenta atender dentro del aula con propuestas de ampliación, aunque no siempre quieren hacerlas. También hay propuestas de actividades extraescolares donde podrían desarrollar sus competencias dinamizando actividades en el tiempo libre.

PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL CURSO 2020-21

Docencia a distancia: En caso de tener que retomar el aprendizaje a distancia se establecerá un horario fijo para las videollamadas y para el envío de tareas.

Evaluación: Hay una petición de hacer el sistema de evaluación y calificación más individualizado para el alumnado en función de sus necesidades. En este sentido, se ha previsto realizar una formación para el profesorado sobre evaluación por competencias que puede ayudarnos a personalizar cada caso. Desde PROEDUCAR se propone llevar a cabo planes individualizados para el alumnado en riesgo.

Satisfacción global: Hay un comentario que dice que "Todos llegan al 7 o más, por que la encuesta es generalizada y no individualizada (por asignaturas)". Desde el centro se está estudiando para el próximo curso, además de medir la satisfacción global, llevar a cabo una evaluación del profesorado más individualizada.